

Pressemitteilung
14. Januar 2022

Sparkasse Bad Tölz-Wolfratshausen Platz 1 als Bau-Finanzierer



Bestnote für die Sparkasse Bad Tölz-Wolfratshausen: Das unabhängige Deutsche Institut für Bankentests GmbH bewertet die Qualität der Beratung für die Baufinanzierung mit der Gesamtnote 1,37. Mit diesem Ergebnis rangiert die Sparkasse Bad Tölz-Wolfratshausen unter den sechs in Bad Tölz getesteten Banken auf Platz 1. Die Platzierung spiegelt auch wieder, dass derzeit jede zweite Baufinanzierung im Landkreis bei der Sparkasse Bad Tölz-Wolfratshausen abgeschlossen wird. Vorstandsmitglied Thorsten Straubinger: „Wir freuen uns sehr über diese Auszeichnung. Für unsere Kunden ist sie ein weiterer Beleg dafür, dass sie bei uns höchste Qualität erhalten. Gleichzeitig richte ich meinen großen Dank an unsere Kundenberater – sie sind die Preisträger für eine hervorragende Arbeit.“



Thorsten Straubinger (l.), Vorstandsmitglied der Sparkasse Bad Tölz-Wolfratshausen, und Bernhard Hohenadl, Leiter Baufinanzierung, freuen sich über die Auszeichnung.

Im Fokus: Das Kundengespräch

Die Tageszeitung „DIE WELT“ vergibt die Auszeichnung jährlich an Sparkassen und Banken, die mit „höchster Kundenzufriedenheit“, den „freundlichsten Mitarbeitern“ und „besten Produkten“ überzeugen. Im Fokus bei der Sparkasse Bad Tölz-Wolfratshausen standen die Kriterien „Terminvereinbarung/Empfang“, „Gespräch“ und „Preis-/Leistungsverhältnis“. In allen drei Kategorien erreichte die Sparkasse Bad Tölz-Wolfratshausen jeweils die Note 1. Am stärksten gewichtet ging das „Gespräch“ mit insgesamt 20 Prüffragen in die Gesamtnote ein. Im Fokus standen beispielsweise die umfassende Analyse der individuellen Finanzsituation, die Fachkompetenz, die Beratung über Fördermöglichkeiten, ein übersichtlicher Tilgungsplan sowie die Transparenz der Produkte und Leistungen.

Umfangreiche Test-Methodik

Das Deutsche Institut für Bankentests arbeitet nach eigenen Angaben nach der Methode des „Mystery-Shopping“. Ein Tester, getarnt als Kunde, vereinbart anonym per Telefon einen Beratungstermin oder besucht für eine Beratung unangemeldet eine Filiale. Dabei bewertet er den Verkaufsraum, die Ausstattung und das Personal mit den Augen eines „Normalverbrauchers“. Zur Beurteilung der fachlichen Qualität des Beraters gibt es Einzelaspekte, die in repräsentativen Umfragen als jene Kriterien ermittelt wurden, die Bundesbürger bei der Wahl einer Bankverbindung für „sehr wichtig“ bzw. „wichtig“ halten. Das Spektrum reicht von der Freundlichkeit über die Gesprächsatmosphäre bis zur Analyse der Kundensituation und den daraus entwickelten Angeboten mit ihren spezifischen Konditionen.

Pressekontakt

Thomas Bundschuh
Pressesprecher
Vorstandsstab/Personal
Tel. 08041/8007-1634
thomas.bundschuh@spktw.de

Willi Streicher
Pressesprecher
Vorstandsstab/Personal
Tel. 08041/8007-1626
willi.streicher@spktw.de

Besuchen Sie uns auch auf

